



図説 損害保険 流通ビジネス

〔編〕 株式会社トムソンネット

〔著〕 岩本 堯・石井 伸夫
川上 洋・森岡 伸彦

A5判・228頁・定価2,860円(税込み⑩)〈送料別・実費〉

誠実さ・真摯さ・高潔さ

いま、損保はIntegrityが問われている

- ◆ビッグモーター事件・保険料調整事案・情報漏洩事案等の一連の不祥事を契機に、損害保険業界は「保険流通のガバナンス」を軸とした抜本的な改革を迫られている。
- ◆金融庁による有識者会議・金融審議会WGの検討・報告、保険業法や監督指針の見直し、業界ガイドラインや大手4社の業務改善計画など、ルールと実務の両面で進展する変革および最新動向を総覧し、歴史・現状・課題・展望を立体的に整理。
- ◆代理店・大手損保・企業契約者への取材を通じて現場のリアルを深掘りした「生きた情報」を提示し、信頼回復と持続可能な保険流通の再設計を後押しする一冊。損保会社、代理店の経営者・実務担当者、企業のリスク管理部門、金融機関の営業担当者等必読。

● 主要目次 ●

第1章 露呈した損害保険ビジネスの構造的課題

吹き荒れたビッグモーター事件／保険料調整事案の発生／両不正事案の根底にある問題点〔本業支援、出向、政策株式〕／大手損保4社の業務改善計画／公正取引委員会の命令と要請／情報漏洩事案

第2章 損害保険流通ビジネスの起源と多様なモデルへの発展

海上保険の発展と保険ブローカーの誕生／火災保険の誕生と保険代理店の発足／自動車保険の誕生と通信販売〔世界各国の状況、米国で大発展〕／米Progressive〔会社の沿革と“業界初”の歴史、意表を突く通販戦略〕

第3章 わが国における損害保険流通ビジネスの誕生とその歩み

損保市場の始まりから第二次世界大戦まで／規制の枠組みの確立と大衆化路線の始まり／売上第一主義と多種多様な保険販売チャネルの出現／無謀な料率競争と代理店手数料ポイント制度の創出／自由化に翻弄される損害保険流通チャネル

第4章 損害保険流通ビジネスの現状と課題

保険流通を担う「代理店」「仲立人」「直接販売」／損害保険代理店の実態（数、チャネル別規模、取扱保険料）／新たな保険流通形態／専業代理店、損保直営代理店／先進代理店紹介〔総合保険代理店ピー・アール・エフ、Live+ リプラス、トヨタカローラ南岩手〕／来店型保険代理店、銀行による保険窓／ディーラー代理店／保険仲立人（日本版保険ブローカー）／保険仲立人になるには／日本のダイレクト自動車保険／「金融サービス仲介業」登録業者倍増／欧米と日本の保険流通チャネルの違い／保険代理店のM&A

第5章 損害保険業等に関する制度等WG報告書

改革の全体像／顧客本位の業務運営の徹底〔大規模乗合代理店に

対する規制強化、保険金関連業務を兼業する代理店への対応、「特定大規模乗合損害保険代理店」、乗合代理店における比較推奨説明の確保、保険代理店に対する適切な管理・指導等、代理店業務品質第三者評価制度〕／健全な競争環境の実現〔独占禁止法違反行為の未然防止、保険仲立人の活用促進、保険会社による過度の便宜供与の禁止、企業内代理店に関する規制の再構築、火災保険の赤字構造〕／共同保険の新たな組成方式の検討／損害保険市場における各主体への期待／損保協会の信頼回復に向けた取組み

第6章 企業保険市場の課題と今後の方向

マーケット別損保商品と販売チャネル／企業内代理店の特徴と保険会社との関係／目指すべき企業内代理店の姿／先進代理店紹介〔三井物産インシュアランス・ホールディングス、東急保険コンサルティング〕／日本と欧米 企業保険引受けの違い／保険仲立人との協業／リスクマネジメント〔その歴史と意義、その実務〕

第7章 デジタル化の進展による損害保険流通の変化

自動車の先進安全技術の進展に伴う影響／巨大プラットフォームの台頭と損保流通／組込型保険（エンベデッド保険）／貨物・運送保険の保険流通革命／サイバーリスクの保険流通モデル／自社「代理店システム」の導入〔SaaS型システムが本命、プロジェクト実行計画、成功へのポイント〕／保険流通ビジネスの最新動向 MGA

第8章 結び 損害保険業界のさらなる発展に向けて

損保業界はどう変わるのか／損保会社インタビュー〔損害保険ジャパン、三井住友海上、東京海上日動、あいおいニッセイ同和損保〕／企業物件市場の開拓と新たな損害保険市場創設／損保代理店の役割と社会的地位の向上に向けて／保険契約者の「リスクと保険のリテラシー」向上

一般社団法人 金融財政事情研究会

オンライン図書販売 <https://store.kinzai.jp/public/top/book/>

〒160-8519 東京都新宿区南元町19 カスタマー・サービス・センター ☎03(3358)2891(直通) FAX03(3358)0037

大阪支社 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-8-4(住友ビル第4号館) ☎06(6222)5291 FAX06(6222)5047
名古屋支社 〒460-0003 名古屋市中区錦1-17-13(名興ビル) ☎052(211)1661 FAX052(203)9515
福岡支社 〒810-0001 福岡市中央区天神2-14-2(福岡証券ビル) ☎092(761)1511 FAX092(715)5165

書籍申込書

FAX 03(3358) 0037

申込日 年 月 日

FAX送信・郵送前にもう1度注文内容のご確認をお願いいたします。
落丁・乱丁本を除きキャンセル・返品には応じられません。

図説 損害保険流通ビジネス

▲ 14629 ▲

冊

定価2,860円(税込⑩)
〈送料別・実費〉

金融機関コードく

部店コードく

※コードは金融機関
のみご記入下さい

法人名

部店名

フリガナ

(自 宅) ※どちらかを
○で囲んで
(勤務先) 下さい

送付先住所(〒 -)

フリガナ

※法人申込の場合は
担当者名をご記入
下さい

TEL

FAX

氏 名

●コンピュータ処理をしますので、住所、氏名には必ずフリガナをお願いいたします。

・本申込書により取得しました個人情報については次の目的で利用いたします。
当該書籍の受付・発送・管理および関連する当会および提携団体の事業・サービス等の情報提供ならびに市場調査、当会の事業・サービスの開発
・本申込書により取得しました個人情報については、個人情報保護法に定める場合を除いて、ご本人様の同意なく、利用目的外の利用および第三者提供はいたしません。